

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

“Apparato”: indica l'insieme delle strumentazioni tecniche necessarie per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi a mezzo dei Terminali;

“Apparecchiature”: indica complessivamente il Dispositivo di Accesso, l'Apparato ed i Terminali;

“Contratto”: indica l'insieme della Proposta di abbonamento sottoscritta dal Cliente ed accettata da AEMCOM, di cui le condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”), l'Offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di abbonamento ed ogni altro allegato, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

“Consumatore”: ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, intitolato “Codice del consumo a norma dell'art. 7 della Legge 29 luglio 2003, n. 229”, si intende “la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta”.

“Dispositivo di Accesso”: indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla Rete AEMCOM;

“Forza maggiore”: ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione del Contratto, che rende di fatto ragionevolmente impossibile l'adempimento delle obbligazioni da parte dei contraenti;

“Offerta Commerciale”: indica il documento predisposto da AEMCOM e reso noto al Cliente, contenente le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato;

“Rete AEMCOM”: indica la rete di telecomunicazione di proprietà di AEMCOM attraverso la quale sono erogati i Servizi;

“Servizi”: indica i Servizi di telecomunicazione prestati da AEMCOM come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da AEMCOM ed indicati nella Proposta di Abbonamento;

“Terminali”: indica le apparecchiature terminali (telefoni computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete AEMCOM, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

Articolo 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e AEMCOM S.r.l. (di seguito “AEMCOM”) in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta di Abbonamento ed alla relativa Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi saranno forniti da AEMCOM previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art.3.

Articolo 3 – Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta di Abbonamento, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da AEMCOM, ovvero mediante il suo invio ad AEMCOM per posta all'indirizzo di cui all'art. 10 che segue, eventualmente anticipandola via telefax. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2. che segue, e fatto salvo il diritto di AEMCOM di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede l'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2- Il Contratto si intenderà concluso al momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di AEMCOM ovvero al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima.

3.3- AEMCOM potrà valutare di non concludere il Contratto e perciò di non attivare i Servizi nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di AEMCOM in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 16;

d) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

e) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi, dei quali AEMCOM fornirà specifica indicazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi. **A tal proposito AEMCOM si riserva il diritto di verificare la copertura e la fattibilità di attivazione del servizio richiesto dal Cliente, entro 15 giorni dalla richiesta di attivazione effettuata attraverso l'apposito modulo contenente la Proposta di Abbonamento.**

3.4 AEMCOM si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro Contratto stipulato con AEMCOM, al totale adempimento di queste ultime.

Articolo 4 – Fornitura dei Servizi

4.1 AEMCOM fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di Abbonamento, alle condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica in merito alla possibilità di erogazione di tali Servizi come previsto dal precedente comma 3.3 lettera (f).

4.2 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, AEMCOM potrà sospendere anche parzialmente e in qualunque momento i Servizi, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, che dovranno essere comunicati al Cliente almeno 24 ore prima della data fissata per l'intervento.

4.4. Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete AEMCOM potranno essere aggiornate da AEMCOM stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

Articolo 5 – Attivazione dei Servizi e Dispositivo di Accesso

5.1 I Servizi saranno attivati da AEMCOM in base alla copertura della rete in fibra ottica: la tempistica verrà comunicata all'utente previa richiesta via email all'indirizzo copertura_servizio@aemcom.net.

5.2 All'attivazione dei Servizi, AEMCOM consegnerà al Cliente il Dispositivo di Accesso, a titolo di comodato d'uso. Il Dispositivo di Accesso sarà consegnato ed installato a cura e spese di AEMCOM.

5.3 Il Dispositivo di Accesso fornito da AEMCOM potrà essere utilizzato dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla sua custodia con la dovuta diligenza e non potrà rimuoverlo, sostituirlo, manometterlo in alcun modo, nè cederlo a terzi neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Dispositivo di Accesso potrà essere effettuato unicamente previa autorizzazione di AEMCOM ovvero da personale dalla stessa incaricato.

5.4 AEMCOM si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Dispositivo di Accesso da essa fornito e/o di sostituirlo, in qualsiasi momento. AEMCOM potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione del Dispositivo di Accesso fornito, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

5.5 In caso di smarrimento, furto o manomissione del Dispositivo di Accesso, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a AEMCOM, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a AEMCOM entro 7 (sette) giorni a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.6 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Dispositivo di Accesso dovrà essere restituito a AEMCOM, perfettamente integro, al momento della disattivazione dei Servizi da parte di AEMCOM agli indirizzi di cui all'art. 10, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, ove consentita dal Contratto stesso.

5.7 Il Dispositivo di Accesso e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

5.8. Alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, il Cliente potrà contestualmente richiedere a AEMCOM l'installazione, dietro il pagamento del relativo costo, di una seconda presa di accesso alla Rete (la "Borchia") che consente esclusivamente l'accesso ai servizi Internet. In tal caso AEMCOM installerà la seconda Borchia mediante la posa di cavi e fili utilizzando le apposite canaline, se presenti, ovvero i battiscopa. Viceversa, AEMCOM non eseguirà eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari e che dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

5.9 Per la fruizione dei servizi gli Apparati devono essere collegati alla rete di alimentazione elettrica e alla rete AEMCOM così come realizzato dal personale incaricato da AEMCOM. L'assenza di alimentazione provocherà l'interruzione dei servizi AEMCOM.

Articolo 6 – Richiesta di Variazione dei Servizi

6.1 Il Cliente potrà richiedere a AEMCOM variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 10.

6.2 AEMCOM si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, ove compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

6.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere formulata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

6.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, AEMCOM comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 7 – Utilizzo dei Servizi

7.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da AEMCOM. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, AEMCOM potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

7.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

7.3 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, ovvero creino rischi per l'incolumità fisica di persone, AEMCOM potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso AEMCOM informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento, né potrà rivenderlo a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di AEMCOM.

7.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne AEMCOM ai sensi dell'articolo 9.5 che segue, da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

- a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli articoli 7.1, 7.2 e 7.4;
- b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature da parte del Cliente, ovvero di terzi non autorizzati da AEMCOM;
- c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi, dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi stessi.

Articolo 8– Autorizzazione e Normativa di settore

Il Cliente prende atto che AEMCOM fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata il 26.11.2001 dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni, con particolare ma non esclusivo o esaustivo riferimento alla Legge 31 luglio 1997, n. 249, "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"; alla Legge 14 novembre 1995, n. 481, "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"; al Codice delle Comunicazioni elettroniche, adottato con decreto legislativo n. 259 del 1° agosto 2003; alle delibere n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003 e n. 254/04/CSP del 10 dicembre 2004, recanti, "Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249"; alla Delibera emanata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 137/06/CONS, recante "Modifiche ed integrazioni alla delibera n. 182/02/CONS concernente l'adozione del Regolamento per la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni ed utenti" e che i servizi forniti da o attraverso altre

infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

Articolo 9– Responsabilità

9.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

9.2 Fatto salvo quanto previsto al punto 9.1 che precede, le Parti convengono che AEMCOM non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto, salve le previsioni inderogabili di legge.

9.3 In ogni caso, AEMCOM non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a comportamenti del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, o conseguenti ad attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), oltre che a provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o richiedessero la sospensione o revoca della licenza, nonché per danni causati da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

9.4 AEMCOM non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

9.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne AEMCOM da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 10 – Servizio Clienti - Comunicazioni a AEMCOM

10.1 AEMCOM mette a disposizione del Cliente un servizio clienti, contattabile al numero verde 800.906.101, al quale il Cliente potrà rivolgersi **per informazioni commerciali**.

Eventuali **reclami** relativi ai servizi potranno essere presentati con le seguenti modalità:

- Telefonando al numero 0372442311 dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 17,30
- Online scaricando dal sito l'apposito modulo e inviandolo per fax al numero 800 189 811
- Via email all'indirizzo clienti@aemcom.net
- Via fax. Al numero verde 800 189 811
- Inviando una lettera all'indirizzo: AEMCOM srl Servizio Clienti, Via Persico 31/A, 26100 Cremona

10.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

10.3 **Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a AEMCOM dovranno pervenire a: AEMCOM Servizio Clienti, via Persico 31/a, 26100 Cremona. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere inoltrate anche via e-mail al seguente indirizzo: clienti@aemcom.net**

Articolo 11 – Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

11.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a AEMCOM i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di AEMCOM, nonché

l'indirizzo e mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a AEMCOM.

11.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

11.3 Tutte le comunicazioni inviate da AEMCOM all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico o di posta elettronica, indicato nella Proposta di Abbonamento o successivamente reso noto a AEMCOM si reputedranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 12– Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti

12.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

12.2 I corrispettivi periodici (canoni), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

12.3 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta di Abbonamento. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a AEMCOM di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

12.4 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a AEMCOM, senza necessità d'intimazione ad adempiere, gli interessi di mora sugli importi scaduti calcolati su base annua ai sensi del D.Lgs. 9.10.2002, n. 231 e pari al "*Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali*", come comunicato semestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze, oltre alle altre eventuali spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative al/ai sollecito/i di pagamento della fattura.

12.5 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, AEMCOM avrà il diritto di sospendere parzialmente o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

12.6 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a AEMCOM nelle forme e nei termini previsti dall'articolo 17.1. In assenza di tempestivo reclamo, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento, nei termini di scadenza, degli importi contestati.

12.7 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

Articolo 13 – Modifiche delle Condizioni di Contratto

13.1 AEMCOM potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

13.2 Le modifiche di cui al precedente paragrafo 13.1 che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo paragrafo 14.2. In mancanza di tempestiva comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

Articolo 14 – Durata del Contratto – Recesso

14.1 Il contratto avrà la durata di anni 1 (uno) dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato per un eguale periodo in difetto di disdetta scritta da inviarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Al consumatore è riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni o di trasferirlo ad altro operatore (previo accordi tra operatori)

14.2 La disdetta o il recesso dovranno essere spedite direttamente al seguente indirizzo:

Aemcom S.r.l – Servizio Clienti, Via Persico 31/A – 26100 Cremona ;

14.3 Nel caso di recesso, anche di fatto, del Cliente, antecedente il primo anno di durata contrattuale il Cliente sarà comunque tenuto a pagare ad Aemcom, i costi tecnici/amministrativi sostenuti per l'attivazione e la gestione del Cliente medesimo giustificati e indicati in via esemplificativa nelle seguenti voci: corrispettivi per l'acquisizione del Cliente, spese amministrative per l'attivazione del servizio, spese tecniche di attivazione del servizio, spese generali per la gestione tecnica della rete, senza dilazione, pari ad euro 120,00 IVA INCLUSA;

14.4 Il rapporto sarà in esclusiva con Aemcom e il Cliente si impegna a non stipulare contratti con altri operatori per tutta la durata del contratto.

Articolo 15 – Risoluzione del Contratto. Clausola risolutiva espressa

15.1 Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono clausola risolutiva espressa per la violazione, anche parziale, degli obblighi contenuti nelle clausole: mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola fattura decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza indicata nella stessa; utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature non debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; utilizzazione del Servizio per l'effettuazione di comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le leggi e normative vigenti; mancata adozione delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il servizio per finalità vietate; modifica delle specifiche tecniche dei servizi forniti da Aemcom; uso del Servizio contrario a norme di legge, nonché per l'ipotesi in cui siano richiesti o intervengano sequestro o pignoramento a suo carico;

15.2 In caso di risoluzione per i motivi previsti nella presente clausola, oltre al pagamento delle somme previste, il Cliente è tenuto al pagamento anche del lucro cessante.

Articolo 16 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

16.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AEMCOM e/o di terzi.

16.2 AEMCOM è titolare esclusiva del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

16.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di AEMCOM potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi. Sono vietate la riproduzione, la diffusione, la pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di AEMCOM o di cui AEMCOM sia licenziataria.

16.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi forniti da AEMCOM, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne AEMCOM da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 9.5.

Articolo 17 – Reclami

17.1 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente a AEMCOM a mezzo telefax, lettera raccomandata A.R, email all'indirizzo reclami@aemcom.net . I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

17.2 AEMCOM esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, AEMCOM, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 18 – Conciliazioni delle Controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra le Parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini previsti dalla Legge 249/97.

Articolo 19 – Legge applicabile - Foro competente

19.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Cremona.

19.3 Nel caso in cui il Cliente fosse un soggetto "consumatore", sarà competente il foro del luogo dove il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

Articolo 20 – Disposizioni generali

20.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

20.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché AEMCOM possa cedere il Contratto a terzi.

20.3 AEMCOM ha facoltà di affidare a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

20.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a AEMCOM la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da AEMCOM perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

SERVIZI ACCESSORI – CONDIZIONI PARTICOLARI

Le seguenti condizioni particolari si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi accessori di seguito Indicati.

Articolo 1 - Servizio Internet

1.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale.

1.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a :

a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";

b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;

c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;

1.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di AEMCOM, AEMCOM avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

1.4 AEMCOM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di AEMCOM stessa.

Articolo 2 – Servizio e-mail

2.1 Il Servizio di e-mail consiste nella messa a disposizione, da parte di AEMCOM, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente.

2.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparati di proprietà di AEMCOM. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o Client di posta elettronica giudicati compatibili.

2.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da AEMCOM.

2.4 AEMCOM non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Articolo 3 - Condizioni di noleggio degli Apparati

3.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a AEMCOM gli Apparati di cui al presente Contratto, che – salvo diversa indicazione nella Proposta di Abbonamento – verranno forniti da AEMCOM al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.

3.2 Gli Apparati saranno consegnati al Cliente a cura e spese di AEMCOM, e saranno installati direttamente da AEMCOM.

3.3 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento di ricevere un Apparato a noleggio, lo intenda successivamente sostituire,, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a AEMCOM; tale sostituzione verrà effettuata da AEMCOM, o da soggetto dalla stessa incaricato, dietro pagamento del relativo costo che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura.

3.4 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da AEMCOM.

3.5 Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.

3.6 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a AEMCOM nei termini e con le modalità previste nel Contratto.

3.7 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

3.8. Sia gli Apparati, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.

3.9 La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di AEMCOM. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto AEMCOM non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.

3.10 Gli Apparati sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di AEMCOM.

3.11 Gli Apparati forniti da AEMCOM potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da AEMCOM.

3.12. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a AEMCOM, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a AEMCOM entro 7 (sette) giorni a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

3.13. Il Cliente ha la facoltà di restituire in ogni momento gli Apparati noleggiati. In tal caso il Cliente corrisponderà a AEMCOM i costi per la presa in carico degli Apparati, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.

DESCRIZIONE DELL'INSTALLAZIONE PREVISTA PER I COLLEGAMENTI WIRELESS AEMCOM

DESCRIZIONE DELL'INSTALLAZIONE STANDARD INCLUSA NELLA VOCE "UNA TANTUM":

*L'Attivazione compresa nel servizio è **standard** e prevede l'installazione di un impianto Wireless AEMCOM con altezza massima raggiungibile di 12 mt dal piano stradale comprensiva di:*

- Posa di apparato trasmissivo sulla proprietà dell'utente, in una posizione non definita dall'utente ma scelta in base alla miglior ricezione del segnale
- - Posa in opera di carpenteria di supporto antenna ricevente, pipetta e/o palina max 2 mt
- Fornitura e posa in opera di cavo schermato doppio isolamento UTP necessario fra apparato trasmissivo e alimentatore, a vista con inchiodatura e/o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 mt lineari
- - Posa in opera di alimentatore per apparato trasmissivo
- Posa in opera di router-voip alla terminazione del cavo UTP
- Fornitura e posa in opera di cavo UTP categoria 5e fra alimentatore e router a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 mt lineari nel caso in cui il router si posizionasse distante dall'alimentatore dell'apparato trasmissivo
- Fornitura e posa di cavo di collegamento fra router e personal computer dell'utente per una lunghezza fino a 3 mt lineari a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente
- Allaccio alla fornitura elettrica esistente (esclusa dichiarazione L.46/90)
- Eventuale adeguamento impianto telefonico dell'abitazione (se richiesta anche la fonia) per la verifica della funzionalità con i nostri apparati. Si tratta di visionare i collegamenti elettrici in ogni presa telefonica ed eventualmente adeguarli alle nostre esigenze, lasciando collegata e funzionante la linea telefonica dell'operatore attivo ai telefoni esistenti.
- Predisposizione del collegamento telefonico (ove richiesto il servizio di fonia) dal nostro router-voip alla presa telefonica più vicina con cavo/doppino a due fili a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 metri lineari

Lo svolgimento del lavoro deve essere interrotto solo per mancanza di materie prime o cause gravi: ogni interruzione dei lavori per cause non di nostra competenza saranno addebitate al cliente in misura di 40 € all'ora con addebito di 40,00 Euro per diritto di chiamata

Opere accessorie comprese nell'installazione standard

Realizzazione fino a 4 fori per attraversamenti di parete e/o solette per passaggio cavi

INSTALLAZIONE NON STANDARD ESCLUSA DALL'UNA TANTUM":

*Per installazioni **non standard**, ma sempre al raggiungimento di 12 metri di altezza dal piano stradale, eseguite contestualmente alla prima installazione,*

segue il listino prezzi seguente (IVA 20% esclusa):

- 1) Palo pesante zincato da 4 metri **Euro 26,00**
- 2) Palo pesante zincato da 6 metri **Euro 39,00**
- 3) Palo pesante zincato da 8 metri **Euro 58,00**
- 4) Rallatura palo comprensiva di materiale e posa **Euro 100,00**
- 5) Posa di nuovo palo ad altezza adeguata staffato a muro o ancorato al camino, compresi tutti i materiali, escluso il palo, e le opere per eseguire la posa senza ritocco con pittura del manufatto o fabbricato **Euro 65,00**
- 6) Posa di cavo schermato UTP a vista, interno od esterno mediante inchiodatura al metro Euro 3,00
- 7) Posa di cavo non schermato UTP a vista, interno od esterno mediante inchiodatura al metro Euro 3,00
- 8) Posizionamento di due staffe con ancoraggio chimico per muro poco consistente a staffa inferiore a 40 cm **Euro 104,00**
- 9) Posizionamento di due staffe con ancoraggio chimico per muro poco consistente a staffa superiore a 40 cm **Euro 150,00**
- 10) Fornitura scheda di rete a corpo Euro 26,00
- 11) Fornitura di presa multipla per carichi elettronici es. alimentatore e router-voip Wireless AEMCOM a corpo Euro 26,00
- 12) Fornitura ed installazione scheda di rete e configurazione personal computer per Wireless AEMCOM a corpo Euro 52,00
- 13) Configurazione di rete e setup delle applicazioni internet, es. browser e e-mail, esclusa la creazione delle caselle di posta elettronica, da effettuarsi contestualmente all'installazione contattando i tecnici AEMCOM a corpo Euro 52,00

Altre Opere a carico utente:

- 1) Alimentazione elettrica con presa multipla per alimentare i nostri apparati
- 2) Eventuale hub/switch per interconnettere più personal computer dell'utente
- 3) Scheda di rete nel personal computer
- 4) Configurazione del computer
- 5) installazione al di fuori degli standard sopra descritti

Sono escluse dalla presente tutte le opere non espressamente menzionate per le quali AEMCOM si riserva di preparare un preventivo al Cliente

INFORMATIVA AI SENSI dell'art 13 D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

La informiamo che, ai sensi e per gli effetti del **D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**, AEMCOM, in qualità di Autonomo Titolare del Trattamento di dati personali è nella necessità di raccogliere dati e informazioni riguardanti la sua persona (persona giuridica o fisica).

I dati richiesti sono di tipo comune e NON sensibile ed il loro conferimento ha natura obbligatoria per tutte le finalità di seguito elencate tranne per la finalità di marketing e promozionale la cui natura è facoltativa e non pregiudiziale; la negazione al trattamento implica l'impossibilità della gestione della clientela in ambito amministrativo-contabile.

Le informazioni (dati) personali riguardanti la sua persona sono raccolte (direttamente da stipula di contratto con la nostra azienda o tramite terze parti autonome titolari di trattamento, quali pubblici elenchi, associazioni ecc.) presso le banche dati della nostra azienda allo scopo (**finalità**) di permettere tutte le attività contabili (compresa la solvibilità), contrattuali, commerciali, inerenti agli adempimenti degli obblighi di legge, statistiche e di marketing.

In particolare il trattamento dei dati personali è espressamente ed unicamente finalizzato a:

- 1) gestione anagrafica del cliente
- 2) gestione contrattuale tra l'azienda e il cliente
- 3) gestione amministrativa e contabile della posizione del cliente
- 4) emissione fatture cliente e registrazione del pagamento delle medesime ed emissione di documenti di legge
- 5) emissione di altra documentazione (comunicazioni, riepiloghi ed elaborazioni espressamente richieste dal cliente)
- 6) supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai servizi e prodotti acquisiti dal cliente
- 7) tutela del rischio del credito (quali acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale stesso)
- 8) emissione di offerte commerciali, promozioni, azioni di marketing dei servizi della nostra azienda ossia ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della nostra Società e di Società controllate da AEMCOM, di programmi e promozioni anche on line volti a premiare i clienti

I dati personali raccolti saranno trattati da AEMCOM sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, nel rispetto della riservatezza e della proporzionalità, tramite l'applicazione delle misure minime e delle misure idonee di sicurezza così come volute e definite dall'allegato B "Disciplinare Tecnico" del D. Lgs 196/03.

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte di "Incaricati al Trattamento dei dati personali" di AEMCOM nella maniera e nelle modalità stabilite dal nostro "Responsabile del Trattamento" secondo le norme stabilite dal nostro "Titolare del Trattamento" ed in ottemperanza alla normativa vigente (D. Lgs 196/2003) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza.

I Suoi dati potranno essere comunicati e/o diffusi alle società nostre controllanti e/o controllate e/o partecipate, alla rete di vendita AEMCOM (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri sub fornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, a società terze, quali banche, centri di elaborazione dati, centrali rischi, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate dal punto 1) al punto 7) è obbligatorio ed essenziale per legge e/o al fine dell'esecuzione dell'ordine e per la fornitura dei nostri servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui al punto 8). Non sussistono, pertanto, conseguenze o pregiudizi di alcun genere in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri servizi.

La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno dell'Unione Europea.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Mod.	MO3105 Ed.02
Data	11/06/2008
Pag.	11di11

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali.

In relazione ai predetti trattamenti di cui è titolare AEMCOM srl, Via Persico 31/A – Cremona, Lei può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, il cui testo è riportato qui di seguito.

Art. 7 Decreto Legislativo n. 196/2003 (Diritti di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei può esercitare i sopra elencati diritti scrivendo direttamente al Responsabile del Trattamento dei Dati Personali di AEMCOM srl, nella persona del dr Paride Bottajoli, al seguente indirizzo:
AEMCOM srl, Via Persico 31/A – Cremona

PER APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI PARTICOLARI E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

Prendo atto dell'informativa resami ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°196/03 e:

- accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nei punti 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7);
- NON accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nei punti 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7);
- accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nel punto 8);
- NON accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nel punto 8);

FIRMA DEL CLIENTE (timbro e firma in caso di persona giuridica)

li _____ (luogo e data)

.....
L'incaricato AEMCOM